

## CARTA DE COMPROMISSO

**Prezados Colaboradores,**

A Smart Online reconhece a importância da segurança da informação e a cibersegurança, e que estas são prioridades estratégicas para a empresa. Com o crescente número de ameaças cibernéticas e a importância crítica de proteger nossas informações e dados, a alta direção está empenhada em propiciar um ambiente seguro para todos os nossos sistemas, redes e dados.

Reconhecemos que a cibersegurança é uma responsabilidade compartilhada por todos os colaboradores e que a segurança dos nossos ativos de informação é vital para a continuidade dos negócios, a proteção de nossos clientes e a manutenção da nossa reputação.

Como parte de nosso compromisso com a conformidade, a alta direção da Smart Online declara:

### **Compromisso com a Conformidade:**

Asseguramos nosso total empenho em cumprir todos os requisitos de segurança da informação e cibersegurança, adotando as melhores práticas para a proteção de dados em todas as nossas operações.

### **Governança e Liderança:**

Mantemos uma estrutura de governança de cibersegurança robusta, com responsabilidades claras e linhas de reporte definidas, sendo nomeado como DPO André Luis Bueno Pelayo – [lgpd@smartonline.app](mailto:lgpd@smartonline.app).

### **Políticas e Procedimentos:**

Desenvolvemos, implementamos e mantemos políticas de cibersegurança, compliance e privacidade de dados que são compreensíveis e estão acessíveis a todos os colaboradores.

Garantir que todos os procedimentos de segurança sejam observados e cumpridos regularmente para refletir as melhores práticas e as mudanças no ambiente de ameaças.

### **Educação e Treinamento:**

Promover a educação e a contínua capacitação de segurança através de programas de treinamento, compliance, privacidade, ética e bem-estar.

### Proteção de Dados:

A Smart Online reforça seu compromisso em cumprir todos os requisitos adequados para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda ou vazamento.

Garantir a conformidade com todas as regulamentações e leis aplicáveis de proteção de dados e privacidade como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### Avaliação e Melhoria Contínua:

Acreditamos firmemente que a proteção dos nossos ativos de informação é fundamental para o sucesso e a sustentabilidade da smartonline. Com o apoio e a dedicação de todos os colaboradores, estamos confiantes de que podemos enfrentar os desafios da cibersegurança e proteger nossos sistemas e dados contra ameaças.

A direção está comprometida em fornecer os recursos e apoio necessários para implementar e manter um programa de governança em segurança da informação, cibersegurança, conformidade e proteção de dados. Juntos, podemos garantir um ambiente seguro e resiliente para nossa empresa.

At.te,

Luis Figueira  
CEO  
Smart Online



Campinas, 27 de fevereiro de 2025